

BEVEZETÉS

Elismerjük a személyes adatok gondos kezelésének fontosságát, és jogi felelősségünknek és vállalati értékeinknek – a lojalitásnak, a gondosságnak és a tiszteletnek – megfelelően kezeljük őket. Ezért szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy hogyan dolgozzuk fel a személyes adatokat, milyen típusú személyes adatokat tárolunk, miért tároljuk és hogyan kezeljük őket.

JOGI KERET ÉS MEGFELELÉS

Az egyének védelméről szóló (EU) 2016/679 rendelet elveinek tiszteletben tartását a személyes adatok feldolgozása tekintetében (**GDPR**) prioritásként kezeli a JOTUN CZECH a.s. teljes menedzsmenti szintje, azonosítószám 49900871, székhelye: Na Rovném 866, 400 04 Trmice, a törvényszék által vezetett cégnyilvántartásban Ústí nad Labemben, B. szakasz, 482. fájl alatt bejegyezve, elérhetőség: telefonszám +420477828969, powdercz@jotun.com, amely az Ön személyes adatainak ellenőrzője („Jotun”).

A NYILATKOZAT ÁLTAL ÉRINTETT SZERVEZETEK ÉS ADATALANYOK

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat minden olyan személy személyes adataira vonatkozik, aki ügyfél, ügyfél alkalmazottja, szállító, szállítója alkalmazottja, vagy olyan személy („adatalany”), aki személyes adatait a jotun.com oldalon rögzíti.

A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSAI

A személyes adatok olyan információk, amelyek segítenek az Ön személyét azonosítani, Önt megtalálni, vagy kapcsolatba lépni Önnel. Cégünk a következő személyes adatokat gyűjtheti:

- A kapcsolattartást lehetővé tevő elérhetőségeket, például név, postacím, telefonszám, e-mail cím,
- Olyan információkat, amelyek segítik az Önnel történő üzleti tevékenységet, például olyan termékek, amelyek érdekelhetik Önt, információk az Ön vállalatának méretéről, földrajzi elhelyezkedéséről, a vállalat fizetőképességéről,
- Tranzakciós információk a Jotunnal folytatott interakciókról, beleértve a vásárlásokat, érdeklődéseket és ügyfélfíók adatait.

A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁRA VONATKOZÓ JOGOS ALAPOK

Vállalatunk személyes adatait felhasználhatja az alábbiakra:

- A termékekre és szolgáltatásokra, valamint a kapcsolódó tevékenységekre, például ügyfélszolgálatra, számlavezetésre, támogatásra és képzésre, valamint egyéb Jotun szolgáltatásokra (szerződéses kötelezettség) vonatkozó kérelmek teljesítésére.
- Belső piaci felmérésekre (a Jotun, mint ellenőrző jogszerű érdekei)
- Napi üzleti tevékenységeinkre, például fizetés feldolgozásra, pénzügyi számlavezetésre, termékfejlesztésre, megrendelés kezelésére, elemzésre, biztonság és csalás elleni védelemre, vállalatirányításra, jelentéskészítésre és jogi megfelelésre, valamint az üzletmenet folytonosságára (szerződéses kötelezettség, a jogi kötelezettségek teljesítése vagy a Jotun jogos érdekeinek védelme).
- Marketingkommunikáció nyújtására Önnek, amelyek lehetnek hírek, árak és kommunikáció (a Jotun, mint ellenőrző jogszerű érdekei)
- Cookie-k (lásd a Cookie politikát)

MARKETING

Amennyiben Ön egy már meglévő, vagy érdeklődő ügyfelünk jogos érdekünk, hogy közvetlenül tájékoztassuk Önt termékeinkről és/vagy szolgáltatásainkról, illetve eseményeinkről e-mailes hírleveleink segítségével. Más esetekben szükségünk van kifejezett hozzájárulására. Ön bármikor megszakíthatja a velünk való marketingkommunikációt a „Leiratkozás” hivatkozásra kattintva, amely megtalálható minden hírlevelünkben, vagy közvetlenül a powdercz@jotun.com címen, ahol kifogást emelhet a feldolgozás ellen.

MIKÉNT GYŰJTI A JOTUN A SZEMÉLYES ADATOKAT?

Sok esetben a személyes adatokat közvetlenül Öntől kapjuk. Információkat kérünk, amikor kapcsolatba lép velünk, elküld egy érdeklődést, vásárol, feliratkozik hírlevelünkre, stb. A Jotun termékek vásárlásakor információt gyűjtünk a tranzakcióról, vagy a cégünkkel való kapcsolat felvételéről, például ügyfélszolgálati célokra. A személyes adatok megadása kötelező (jogi kötelezettségek vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése miatt), vagy önkéntes (például hírlevelre való feliratkozásra szolgáló regisztrációs űrlap). Amennyiben a személyes adatok megadása kötelező és Ön megtagadja azt, abban az esetben Önnel nem lehetséges egy szerződéses kapcsolat megkötése.

A SZEMÉLYES ADATOK ÁTADÁSA ÉS KÖZZÉTÉTELE

A személyes adatok átadása az alábbiak szerint korlátozott:

- A személyes adatokat a Jotuntól az EGT-n kívüli rendszergazdának, vagy processzornak csak az Ön hozzájárulásával és az Adatfeldolgozási megállapodás (DPA) alapján adjuk át külső rendszergazda és külső processzor segítségével.
- Személyes adatait megoszthatjuk olyan szolgáltatókkal, akiket törvény, vagy személyes adatvédelmi megállapodás köt, és akik az utasításaink szerint használhatják fel azokat.
- Közzé tehetünk személyes adatokat értékesítés, vagy üzleti eszközök átadása esetén; jogaink érvényesítése érdekében; tulajdonunk védelme, vagy mások jogának, tulajdonának, vagy biztonságának védelme érdekében; vagy külső auditok esetén; a vállalatunk irányításához szükséges teljesítmények és funkciók érdekében.
- A Jotun abban az esetben is közzéteszi a személyes adatokat, amennyiben azt törvény előírja.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy olyan általános információkat is felhasználhatunk és közzé tehetünk (például aggregált és ügyfélstatisztikákat tartalmazó jelentések), amelyek azonban nem engedélyezik az Önnel, vagy Ön cégével való kapcsolatlevételt, földrajzi elhelyezkedés meghatározását, azonosítást.

A SZEMÉLYES ADATOK MEGŐRZÉSE

A személyes adatokat csak a gyűjtés céljának eléréséhez szükséges időtartamig őrizzük meg, vagy tovább, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok előírják. Ezután törlődnek.

ELFOGADOTT BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A Jotun kifejlesztett egy információbiztonsági irányítási rendszert (ISMS). Ez a rendszer az információbiztonság azonosítására, végrehajtására, kezelésére és fejlesztésére vonatkozó üzleti kockázatok értékelésén alapul. Ezt a rendszert úgy tervezték, hogy megfeleljen a személyes adatok feldolgozására vonatkozó biztonsági követelményeknek annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok védelmét a visszaélés, véletlen, jogellenes, vagy jogosulatlan megsemmisítés, elvesztés, módosítás, közzététel, megszerzés, vagy hozzáférés ellen. Teljes körű képzést biztosítunk minden adatfeldolgozó számára a jogi kötelezettségek és a személyes adatok feldolgozása során alkalmazott bevált gyakorlat területén.

AZ ÖN SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ JOGAI

A Jotun tiszteletben tartja az általunk tárolt személyes adatokhoz való hozzáférési, javítási, vagy törlési jogát. Továbbá jogában áll kifogásolni a személyes adatok feldolgozását és korlátozni a feldolgozást (például amennyiben megkérdőjelezi a személyes adatok pontosságát). Amennyiben további információkra és segítségre van szüksége az Ön személyes adataival kapcsolatban, kérjük, forduljon a helyi adatvédelmi koordinátorhoz a powdercz@jotun.com címen. Önnek jogában áll panaszt benyújtani a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz.

BÁRMIKOR KÉRHETI SZEMÉLYES ADATAI KÖZVETLEN MARKETING CÉLOKRA TÖRTÉNŐ FELHASZNÁLÁSÁNAK MELLŐZÉSÉT ÉS AZ ADATOK TÖRLÉSRE KERÜLNEK (AMENNYIBEN A JOTUNNAK NINCS EGYÉB OKA AZ ADATOK FELDOLGOZÁSRA).

AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT FELÜLVIZSGÁLATA

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat alkalmanként frissítésre kerül, amely tükrözi az új, vagy különböző adatvédelmi intézkedéseket. Értesítést küldünk Önnek a változásról az ügyfélfiókjához tartozó e-mail, vagy postacímre.

AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT ÉRTELMEZÉSE

Ezen Adatvédelmi nyilatkozat példákat tartalmaz, azonban nem kizárólag ezekre a példákra korlátozódik. Ezért amennyiben a „beleértve” szót használjuk, akkor azt jelenti; beleértve, de nem korlátozva.

